

SIGFILA - Resumo Executivo

GovTech para atendimento público, filas e LGPD

Atualizado em 05/05/2026

Visão geral

O SIGFILA transforma filas públicas em um processo digital, transparente, mensurável e centrado no cidadão.

A plataforma organiza totem, senha, guichê, display público, acompanhamento por QR Code, avaliação e indicadores.

Problema

Prefeituras convivem com filas sem previsibilidade, cidadãos sem informação e gestores sem dados em tempo real.

Isso gera reclamações, pressão sobre servidores, dificuldade de priorizar equipes e baixa capacidade de melhoria contínua.

Solução

O SIGFILA digitaliza a jornada presencial: emissão de senha, chamada em guichê, painel público, dashboards, relatórios e portal do cidadão.

A solução também inclui governança de dados pessoais, com bases legais configuráveis, controle de acesso, auditoria e rastreabilidade.

Status do projeto

MVP funcional desenvolvido, site institucional publicado e módulos essenciais estruturados para demonstração e validação.

O projeto está em fase de coleta de feedbacks, preparação de piloto controlado e definição de métricas de impacto.

Diferenciais

1. Atendimento em tempo real para cidadão, operador e gestor.
2. Gestão por dados de espera, demanda, ausências, produtividade e satisfação.
3. LGPD aplicada ao fluxo de atendimento público.
4. Arquitetura replicável por município, secretaria, unidade, serviço, guichê, totem e display.

Mercado e modelo

Público-alvo: prefeituras, secretarias municipais, unidades de saúde, assistência social, Procon, protocolo e centros de atendimento.

Modelo: implantação inicial, mensalidade SaaS por porte da operação, pacotes por unidades e módulos adicionais.

Roadmap

Agendamento, fila virtual, notificações, integração com gov.br, APIs municipais e inteligência operacional para previsão de demanda.

Próxima etapa

Validar piloto com gestores públicos, medir impacto real e estruturar as primeiras propostas comerciais.